

## 「苦情申出窓口」の設置について

令和元年6月24日  
社会福祉法人伊勢崎明和会  
ひばり保育園

社会福祉法第82条の規定により、今年も昨年同様保護者からの苦情に適切に対応すべく《苦情受付ポスト》を第一園舎横の東通路に設置しております。

### 【受付方法】

1. 面接（直接話し合う）
2. 苦情受付ポストに書面にて受付
3. 電話 0270-26-1647

- ・ 苦情解決責任者 : 園長 青柳有利枝
- ・ 苦情受付担当者 : 理事長 青柳和男
- ・ 第三者委員 : 法人監事 森田和之 (0270-24-2866)
- : " 石坂トキ子 (0270-26-6366)

以上、ご意見・苦情等ございましたら上記の様な方法でお申し出下さい。

園長 青柳有利枝